**Wojewódzki Urząd Ochrony Zabytków w Poznaniu**

 **ul. Gołębia 2, 61-834 Poznań**

 **Data: 18-12-2023**

**Sprawa: pytania do postępowania pn. „Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych, paczek pocztowych oraz ich ewentualnych zwrotów, a także usługi odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego na rzecz Wojewódzkiego Urzędu Ochrony Zabytków w Poznaniu oraz jego delegatu: Kalisz, Konin, Leszno, Piła w 2024 roku**

1. **Załącznik nr 1 do SWZ – Formularz oferty – listy zwykłe i polecone krajowe:**

W formularzu ofertowym Zamawiający dla listów zwykłych i poleconych posługuje się w formularzu cenowym określeniami: S, M i L.

Czy Wykonawca właściwie interpretuje, że:

- w formacie S maksymalny wymiar koperty to C5 (160 × 230 x 20mm) a maksymalna

waga to 500g,

- w formacie M maksymalny wymiar koperty to C4 (230 × 325 x 20mm) a maksymalna waga to 1000g,

- w formacie L , suma długości, szerokości i wysokości to 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów ( długość) nie może przekroczyć 600 mm?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że w **Załączniku nr 1 do SWZ formularz oferty – listy zwykłe , i polecone krajowe**  Wykonawca właściwie interpretuje maksymalne wymiary kopert i wagę w wymienionych formatach :

- w formacie S maksymalny wymiar koperty to C5 (160 × 230 x 20mm) a maksymalna

waga to 500g,

- w formacie M maksymalny wymiar koperty to C4 (230 × 325 x 20mm) a maksymalna waga to 1000g,

- w formacie L , suma długości, szerokości i wysokości to 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów ( długość) nie może przekroczyć 600 mm.

1. **Załącznik nr 1 do SWZ – Formularz oferty – paczki krajowe ekonomiczne:**

W formularzu cenowym Zamawiający posługuje się określeniem dla paczek A i B.

Czy Wykonawca właściwie interpretuje, że Zamawiający używa w przypadku paczek pocztowych określenia:

- „ A” dla paczek o rozmiarach nie przekraczających: wysokości 300mm, długości 600mm i szerokości 500 mm,

- „ B” dla paczek, których , choć jeden wymiar przekracza powyżej wymienione wymiary, przy czym suma długości i największego obwodu mierzonego w kierunku innym niż długość wynosi maksymalnie 3000mm, a największy wymiar nie przekracza 1500mm?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia. że w **Załączniku nr 1 do SWZ – Formularz oferty - paczki krajowe ekonomiczne** Wykonawca właściwie interpretuje oznaczenie „A” dla paczek o rozmiarach nie przekraczających: wysokości 300mm, długości 600mm i szerokości 500 mm,

a oznaczenie „ B” to paczka, której , choć jeden wymiar przekracza powyżej wymienione wymiary, przy czym suma długości i największego obwodu mierzonego w kierunku innym niż długość wynosi maksymalnie 3000mm, a największy wymiar nie przekracza 1500mm.

1. **Załącznik nr 1 do SWZ – Formularz oferty – listy priorytetowe zagraniczne:**

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, czy oznaczenie strefa A dla przesyłek listowych zagranicznych ujętych w formularzu cenowym jest tożsame z definicją: „ strefa A - Europa łącznie z Cyprem Rosją i Izraelem” ?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia. że w **Załączniku nr 1 do SWZ – Formularz oferty - listy priorytetowe zagraniczne,** oznaczeniestrefy A dla przesyłek listowych zagranicznych ujęte w formularzu cenowym jest tożsame z definicją „ strefa A - Europa łącznie z Cyprem Rosją i Izraelem.

1. **Załącznik nr 3 do SWZ – Projekt umowy §3 ust 3:**

Wykonawca zwraca uwagę o dojściu do omyłki pisarskiej w odwołani do punktu określającego maksymalną wartości umowy brutto (jest ust 4 a powinno być ust 2). Wykonawca proponuje zmianę zapisu na następujący:

 Wnosimy o poprawienie.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza omyłkę pisarską w **Załączniku nr 3 do SWZ – Projekt umowy §3 ust 3** i dokonuje korekty. Zapis po korekcie brzmi: „Niniejszą umowę uważa się za rozwiązaną w momencie wykorzystania maksymalnej wartości umowy brutto określonej w pkt 2. Strony nie będą wnosiły roszczeń z tytułu niewykorzystania całkowitej wartości umowy”.

1. **Załącznik nr 3 do SWZ – Projekt umowy §6 ust 2 lit. a-d i ust 3:**

Wykonawca zwraca uwagę, że Zamawiający określa w ww. zapisach jednocześnie karę umowną oraz możliwość dochodzenia odszkodowania na zasadach Prawa Pocztowego, za zbieżne sytuacje – oznacza to, że Zamawiający będzie mógł żądać jednocześnie kary umownej oraz odszkodowania za to samo niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi. Z uwagi na to, że Prawo Pocztowe w sposób kompleksowy reguluje kwestię konsekwencji niewykonania/nienależytego wykonania usługi, to Wykonawca wnosi o usuniecie zapisu o karach umownych i odwołanie się jedynie do odszkodowań przewidzianych prawem pocztowym.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że usunął z **§6 ust 1 i ust.2** , pozostawił tylko **ust 3,** który po usunięciu ust. 1 i ust. 2 otrzymał numerację ust.1 oraz zmienił zapis dotyczący **art. 88** w ten sposób, że zapis : **„** art. 88 ust. 1 i 3 ustawy Prawo Pocztowe zamienił na zapis : „art. 88 ust.1 do 3 i ust.5 ustawy Prawo Pocztowe.

W związku z powyższym **Załącznik** **nr 3 do SWZ – Projekt umowy §6 ust.1 otrzymuje brzmienie :**

**„**1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi powszechnej Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie, zgodne z treścią art. 88 ust.1 do 3 i ust.5 ustawy Prawo Pocztowe”.

1. **Załącznik nr 3 do SWZ – Projekt umowy §6 ust 6:**

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie zapisu odnośnie Ustawy, dodając zapis „Prawo Pocztowe.”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że usunął z **§6 ust 1 i ust.2** , w związku z tym z **§6 ust.6** otrzymał numerację **§6 ust.4** oraz Zamawiający dopisał zapis : „Prawo Pocztowe**”**

W związku z powyższym **Załącznik** **nr 3 do SWZ – Projekt umowy §6 ust.4 otrzymuje brzmienie :**

4. Usługę pocztową w zakresie przesyłki rejestrowanej uważa się za niewykonaną jeżeli doręczenie przesyłki rejestrowanej lub zawiadomienie o próbie jej doręczenia nie nastąpiło w terminie 14 dni od dnia nadania. Do wskazanego 14-dniowego terminu nie wlicza się dni ustawowo wolnych od pracy orazokresu, na który przesyłka rejestrowana została zatrzymana przez operatora wyznaczonego w przypadkach określonych w art. 36 ust. 2 Ustawy Prawo Pocztowe.

1. **Załącznik nr 3 do SWZ – Projekt umowy §6 ust 7:**

Wykonawca informuje, że kwestie reklamacji zostały kompleksowo uregulowane w prawie krajowym przepisami Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej. Odwołanie do Światowej Konwencji Pocztowej doprowadzi jednie do powstanie wątpliwości w zakresie procedur reklamacyjnych.

Wobec powyższego wykonawca wnosi o wykreślenie zapisu w części dotyczącej odwołania się do zapisów Światowej Konwencji Pocztowej.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że usunął z **§6 ust 1 i ust.2** , w związku z tym z **§6 ust.7** otrzymał numerację **§6 ust.5** oraz Zamawiający wykreślił zapis w części dotyczącej Światowej Konwencji Pocztowej.

W związku z powyższym **Załącznik** **nr 3 do SWZ – Projekt umowy §6 ust.5 otrzymuje brzmienie :**

„5. Reklamację z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi stanowiącej przedmiotumowy Zamawiający zgłasza zgodnie z zapisamiRozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej oraz *Regulamin Poczty Listowej, Regulamin dotyczący  paczek listowych”.*

1. **Załącznik nr 3 do SWZ – Projekt umowy §6 ust 9**

Z uwagi na przedmiot zamówienia: usługi pocztowe - należy zauważyć, że dla przedmiotowego postępowania podstawową regulacją prawną jest Ustawa Prawo Pocztowe określająca zasady funkcjonowania rynku pocztowego w kraju, regulująca działanie wszystkich operatorów pocztowych, określająca m.in. również odpowiedzialność operatorów pocztowych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej.

Wobec powyższego Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu ust 9 i odwołanie się w tym ust. do ustawy Prawo Pocztowe z ew. zastrzeżeniem, że w sprawach nieuregulowanych w Ustawie niniejszej umowie obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że usunął z **§6 ust 1 i ust.2** , w związku z tym z **§6 ust.9** otrzymał numerację **§6 ust.7** oraz Zamawiający zmodyfikował zapis w.w. ustępu zgodnie z uwagą wniesioną przez Wykonawcę.

W związku z powyższym **Załącznik** **nr 3 do SWZ – Projekt umowy §6 ust.7 otrzymuje brzmienie:**

**„**7. Do odpowiedzialności Wykonawcy za nienależyte wykonanie usługi pocztowej stosuje się odpowiednio przepisy Ustawy Prawo Pocztowe a w sprawach nieuregulowanych w Ustawie Prawo Pocztowe obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego”.

1. **Załącznik nr 3 do SWZ – Projekt umowy §6 ust 13:**

We wskazanym ust jest odwołanie do: ust 1 ust 6.

Wykonawca informuje, że nie ma takiej jednostki redakcyjnej i wnioskuje o zmianę zapisu i doprecyzowanie czy odwołanie dotyczyć ma wartości z § 3 ust. 1 czy też z § 3 ust. 2.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że usunął z **§6 ust 1 i ust.2** , w związku z tym z **§6 ust.13** otrzymał numerację **§6 ust.11** oraz Zamawiający doprecyzowuje, że odwołanie dotyczy wartości z § 3 ust. 1.

W związku z powyższym **Załącznik** **nr 3 do SWZ – Projekt umowy §6 ust.11 otrzymuje brzmienie:**

**„**Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić Strony wynosi 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1.

1. **Załącznik nr 3 do SWZ – Projekt umowy §6 ust 15:**

W zapisie błędnie podano ustawę z dnia 29 stycznia 2004 roku, która została uchylona i zastąpiona ustawą z dnia 11 września 2019 roku. Wykonawca wnosi o zmianę zapisu.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że usunął z **§6 ust 1 i ust.2** , w związku z tym z **§6 ust.15** otrzymał numerację **§6 ust.13** oraz Zamawiający zmienia zapis dotyczący Ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

W związku z powyższym **Załącznik** **nr 3 do SWZ – Projekt umowy §6 ust.13 otrzymuje brzmienie:**

**„**13. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku wystąpienia okoliczności określonych w art. 456 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 t.j.).

1. **Załącznik nr 3 do SWZ – Projekt umowy §6 ust 16:**

Zamawiający zamieścił zapis o następującej treści: „Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy w terminie 7 dni kalendarzowych”. Wg powyższego zapisu nie wiadomo od kiedy ma być liczony ten termin 7 dni – od zawarcia umowy? od wystąpienia podstaw do odstąpienia? Wykonawca wnosi o doprecyzowanie terminu odstąpienia od umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że usunął w.w. ustęp.

1. **SWZ – pkt XIV- Opis Kryteriów Oceny Ofert, pkt 1, lit b.**
Zamawiający wskazuje jako jedno z kryteriów oceny ofert możliwość śledzenia przez Internet

Rejestrowanych przesyłek w obrocie krajowym i zagranicznym.
Wykonawca zapewnia monitoring przesyłek w obrocie krajowym , odnośnie do obrotu zagranicznego informuje, iż w sytuacji gdy nie ma informacji o danej przesyłce przekierowuje na strony zagranicznych operatorów.
Wykonawca wnosi o potwierdzenie, czy tak funkcjonujący system śledzenia przesyłek Zamawiający uznaje za wystarczający.

Jednocześnie Wykonawca zwraca uwagę, że w Ogłoszeniu o postępowaniu ujęto jedno kryterium oceny – cena 100%

Wnosimy o ujednolicenie zapisów SWZ i Ogłoszenia.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że pozostawia tylko jedno kryterium oceny ofert i jest to kryterium cena 100%.

1. **Załącznik nr 1 do SWZ – Formularz oferty**
W formularzu cenowym Zamawiający wymaga podania ceny w przypadku realizacji odbioru korespondencji z Delegatur Zamawiającego. W pozycji - Cena brutto za odbiór przesyłek za miesiąc – Zamawiający nie umożliwia wpisania odpowiedniej kwoty, ponieważ w miejscy ceny brutto znajduje się zapis - Cena za 1 m-ąc zrealizowanych odbiorów w jednej lokalizacji. Wykonawca prosi o wyjaśnienie lub modyfikację szczegółowego formularza cenowego.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Odbiór przesyłek 5 dni w tygodniu w zależności od złożonego oświadczenia w formularzu ofertowym | Cena brutto za 1 odbiór | Cena brutto za odbiór przesyłek za miesiąc | Ilość miesięcy | Wartość brutto za odbiór przesyłek w okresie 12 miesięcy |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  | Odbiór przesyłek 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku) w Delegaturach Kalisz, Konin, Leszno, Piła |  | Cena za 1 m-ąc zrealizowanych odbiorów w jednej lokalizacji | 48( 4 delegatury x 12 m-cy) |  |

Odpowiedź:

Zamawiający zmodyfikował Formularz cenowy. Zmieniona tabela otrzymuje poniższą formę:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Odbiór przesyłek 5 dni w tygodniu w zależności od złożonego oświadczenia w formularzu ofertowym** | **Cena brutto za 1 odbiór** | **Cena brutto za odbiór przesyłek za miesiąc** | **Ilość miesięcy** | **Wartość brutto za odbiór przesyłek w okresie 12 miesięcy** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
| 1 | Odbiór przesyłek 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku) w Poznaniu |  |  | 12 |  |
|  | Odbiór przesyłek 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku) w Delegaturach Kalisz, Konin, Leszno, Piła |  |  | 48( 4 delegatury x 12 m-cy) |  |